

## 반품 양식 - 온라인 구매\*

반품은 쉽고 빠르게! - 하지만 명심해주세요. 제품을 처음 받아보셨을 때와 동일한 상태인 경우에만 가능합니다. 착용을 안 한 깨끗한 상태, 훼손되지 않은 상품에 한하여 배송된 날짜로부터 28 일 이내에 반품 신청할 수 있습니다.

### 반품 또는 교환 방법은 다음과 같습니다:

- 1 : 사이즈 교환을 원하시면 가까운 풋락커 매장을 방문해 주세요. 스토어 팀이 매장에서 보유한 다른 사이즈 제품으로 교환을 도와드리겠습니다.
- 2 : 반품을 희망하시는 경우, 가까운 풋락커 매장을 방문하여 환불을 받아보시거나, 지정 택배사를 통해 해당 상품에 대한 수거를 요청할 수 있습니다.

### 지정 택배사를 통한 반품/교환 진행 방법:

고객지원팀 [service@footlocker.kr](mailto:service@footlocker.kr) 이메일을 보내주세요.

원활한 반품 진행을 위해 이메일로 아래 정보를 제공해 주세요.

- 이메일 제목에 "풋락커 반품"을 꼭 적어주세요
- (영문으로 기재) 성함
- (영문으로 기재) 주소
- 연락처
- 이메일
- 주문번호
- 제품 번호 (SKU)
- 반품 사유
- 반품 상품 수량
- 수거될 택배 상자 수량

아래 양식을 작성하고 모든 정보가 제공되었는지 확인해 주세요. 택배 상자에 제품과 함께 완성된 양식을 동봉해 주세요. 고객님의 부주의로 인한 운동화 상자나 제품의 포장에 오염, 손상되거나 파손된 경우 반품 처리가 반려될 수 있습니다. 또한, 반품 수거 시 택배 상자가 제대로 밀봉되지 않으면 수거가 어려울 수 있습니다. 당사 창고에 반품이 접수된 후 반품된 상품을 확인 후 처리하는 데 평균 4 일 정도 소요됩니다. 환불 처리되기까지는 추가 시간이 걸릴 수 있습니다

자세한 내용은 "반품 및 환불" 섹션의 FAQ 페이지를 참조해 주세요.

주문번호	이름	주문날짜

반품 상품	사이즈	반품사유

### 반환 사유 코드

단순변심	(RET902)
상품이 너무 큼	(RET142)
상품이 너무 작음	(RET144)
주문자 실수	(RET900)
잘못된 사이즈 배송	(RET901)
잘못된 상품 배송**	(RET080)
상품이 사진/설명과 다름	(RET035)
제품 결함/하자	(RET020)

\*\* 반품 코드 RET080 (잘못된 상품 배송)을 선택하였을 때 원래 주문하신 제품의 SKU 를 기재해주세요.

\*Return form (English version) can be found on Foot Locker Korea Online FAQ at Customer Care > Exchange, Returns & Refunds > 'How to Return'

